

Anexo 03 – Ambiente de TIC

Sumário

1. Introdução	2
2. Ferramenta ITSM.....	2
3. Serviços de TIC.....	2
4. Lista de Sistemas com Classificação de Criticidade	3
5. Bancos de dados e sistemas de <i>Business Intelligence</i>	3
6. Sítios <i>Active Directory</i>	4
7. Recursos de TI que compõem o Datacenter	4
8. Redes LAN e WAN	7
9. Segurança	8
10. Informações e quantitativos relativos a Atendimento ao usuário de TIC.....	8
Usuários de TI na Susep	8
Equipamentos para utilização dos usuários.....	8
11. Contratos de serviços de TI vigentes.....	10

Anexo 03 – Ambiente de TIC

1. Introdução

Este documento tem o objetivo de apresentar as principais características do ambiente de TIC da Susep.

O conhecimento do ambiente de TIC da Susep aumentará a lucidez da licitante em seu esforço de formular uma proposta comercial que abranja o quantitativo e a qualificação ideal de recursos.

2. Ferramenta ITSM

Sysaid (www.sysaid.com).

3. Serviços de TIC de prateleira

- Microsoft Team Foundation Server
- Sysaid
- SEI
- FIP
- Active Directory
- Nginx
- Wsus
- Qlikview server
- Nagios
- Ocomon
- Print ServerMicrosoft
- Secure client
- WSUS
- Radius
- Microsoft File System
- Microsoft IIS
- Plone + Zope
- Antivirus Kaspersky
- MySql
- PostGreSQL
- RDS
- Office 365
- Microsoft SQL Server
- Certificação SSL
- Firewall fortigate

Anexo 03 – Ambiente de TIC

4. Serviços de TIC da SUSEP

- Corretores
- Meu Futuro Seguro
- SRD
- SISPEN
- SISGP
- SIAS
- Olinda BC
- Proxy Reverso

5. Lista de Sistemas com Criticidade Alta

- SEI
- FIP
- VPN
- AD
- Corretores
- Portal SUSEP

6. Bancos de dados e sistemas de *Business Intelligence*

Tecnologia	Versão
Microsoft SQL Server*	2017 e superior
PostgreSQL	8.1 e superior
Access	2000 e superior
MySQL	5.0 e superior

*solução principal

Ambiente de BI	
Tecnologia	Versão
SQL Server	2017 e superior
SQL Server Analysis Services (SSAS)	2017 e superior
SQL Server Integration Services (SSIS)	2017 e superior
SQL Server Reporting Services (SSRS)	2017 e superior
SQL Server Data Quality Services (DQS)	2017 e superior
SQL Server Master Data Services (MDS)	2017 e superior
Microsoft Power BI - P2, Pro, Desktop	Versão mais recente

Anexo 03 – Ambiente de TIC

7. Sítios *Active Directory*

O ambiente de TI atual da Susep inclui 5 (cinco) sítios Microsoft Active Directory em Windows Server 2012 com nível de funcionalidade 2012, nos quais se distribuem os *endpoints* a serem gerenciados, conforme a tabela abaixo:

Id	Sítio Microsoft <i>Active Directory</i>	Número aproximado de <i>endpoints</i>	Número aproximado de impressoras/Multifuncionais	Número aproximado de usuários
1	Sede da Susep – Rio de Janeiro/RJ	520	20	300
2	Escritório de Representação da SUSEP em São Paulo - ERSSP	43	2	30
4	Escritório de Representação da SUSEP no Distrito Federal - ERSDF	10	2	7
5	Arquivo-Geral da Susep - Rio de Janeiro/RJ	7	2	7

8. Recursos de TI que compõem o Datacenter

Datacenter contratado:

	Quantidade	Software
Servidores Virtuais (Hosts são responsabilizadas da Vivo)	04	Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)
	01	Microsoft Windows Server 2016 or later (64-bit)
	23	Red Hat Enterprise Linux 7 (64-bit)
	28	Microsoft Windows Server 2019
	03	Red Hat Enterprise Linux 5 (64-bit)
	01	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit)
	01	Microsoft SQL Server 2008 (RTM) - 10.0.1600.22 (X64) Express Edition (64-bit)
	07	Microsoft SQL Server 2017 (RTM-CU14) (KB4484710) - 14.0.3076.1 (X64) Standard Edition (64-bit)

Anexo 03 – Ambiente de TIC

CPD Sede:

	Hardware	Software
Servidores	PowerEdge R720 (rack mounted) - 4 unidades, sendo 2 inoperantes por falha de hardware	3 licenças Windows Server Datacenter 2012 64bits
	2 Processadores Intel Xeon E5-2630 2.30GHz, 15M cache, 7,2GT/s QPI, Turbo, 6C, 95W	1 licença Windows Server Standard 2012 64 bits
	64GB memória RAM	
	4 portas Ethernet 10/100/1000 Base-T	
	2 controladoras de rede PCIe x8 100/1000/10000 BASE-T Dual port	Solução de virtualização - 1 conjunto
	2 Controladoras Fibre Channel Single Port 8 Gb	8 licenças VMWare Vsphere Enterprise
	Porta Gerenciamento Idrac	1 licença VMWare VCenter Standard
	4 Interfaces USB	
	Unidade de disco óptico DVD-RW	Além dos servidores Windows 2012, há servidores Virtuais Linux (distribuição Ubuntu10.04.4 LTS). Pacotes adicionais instalados nestes servidores linux: Apache 2.4.23, SVN 1.9.4, com módulo webdav instalado e configurado para acesso apenas via https, Postgres 9.2, PHP 5.4, Redmine 3.3.0.
	2 discos rígidos SAS 300GB 15Krpm	
	Controladora PERC H710	
	Fontes Redundantes	
	IDRAC 7 Enterprise	
	Servidor HP ML350pT08 LFF (torre) - 3 unidades, sendo 2 em produção	
	2 Processadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2603 0 @ 1.80GHz	1 licença Windows Server 2012 Standard para cada máquina com 25 CALs para cada licença Server
	8 GB de memória RAM	
Armazenamento	HP Smart Array P420i Controller	
	6 discos 600GB (modelos EF0600FARNA e EF0600FATFF) em 2 enclosures	
	2 fontes redundantes modelo 503296-B21	
	Monitor HP L185x TFT LED 18,5", mouse e teclado	
	Unidade de armazenamento em disco - 1 unidade, Storage VNX 5300	Software Local Protection Suite (clone/snap)
	2 controladoras redundantes e ativas	Software de Gerenciamento Web Tools
	24 discos 600GB sendo:	
	1 Gaveta DPE com 15 discos	
	1 Gaveta DAE com 9 discos	
	4 Interfaces Fibre Channel 8Gbps	
	Swlitch FC - 2 unidades, EMC Cormectrix modelo DS300B	

Anexo 03 – Ambiente de TIC

	8 portas universais expansíveis a 24 portas	
	16 Cabos FC LC-LC	
Biblioteca de fitas	Tape Library - 1 unidade, Library Dell Powervault TL2000	Software de gerência de backup EMC Networker
	2 Drives LTO5 FC	1 licença para gerenciador de backup
	50 Cartuchos regráveis	5 licenças tipo cliente para servidores Windows
	2 cartuchos de limpeza	1 licença de agente para backup de arquivos abertos
	100 etiquetas de identificação	5 licenças tipo cliente para servidores Linux
		1 licença para dispositivo de fitas
Acessórios	Rack DELL modelo 4220 - 1 unidade	
	42 U	
	4 PDU's	
	1 KMM	
	1 Switch KVM modelo PowerEdge 4322 DS	
Servidor	Servidor HP ML350pT08 LFF	1 licença Windows Server 2012 Standard.
	2 Processadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2603 0 @ 1.80GHz	
	8 GB de memória RAM	
	HP Smart Array P420i Controller	
	6 discos 600GB (modelos EF0600FARNA e EF0600FATFF) em 2 enclosures	
	2 fontes redundantes modelo 503296-B21	
	Monitor HP L185x TFT LED 18,5", mouse e teclado	

CPD São Paulo

	Hardware	Software
Servidor	Servidor HP ML350pT08 LFF (torre) 2 Processadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2603 0 @ 1.80GHz 8 GB de memória RAM HP Smart Array P420i Controller 6 discos 600GB (modelos EF0600FARNA e EF0600FATFF) em 2 enclosures 2 fontes redundantes modelo 503296-B21 Monitor HP L185x TFT LED 18,5", mouse e teclado	1 licença Windows Server 2012 Standard.

CPD Brasília

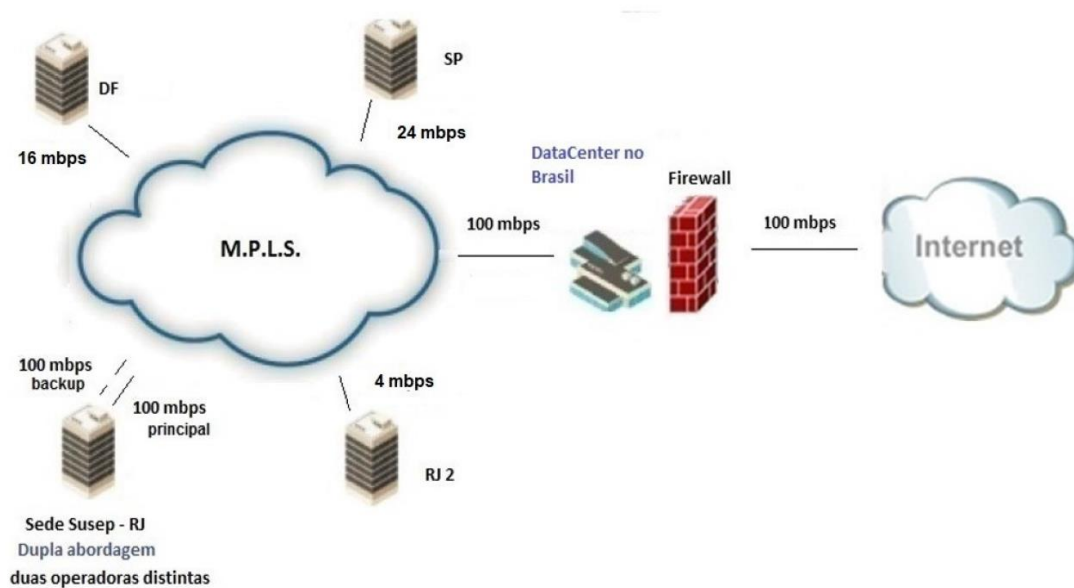
Servidor	Servidor HP ML350pT08 LFF (torre)	1 licença Windows Server 2012 Standard.
----------	-----------------------------------	---

Anexo 03 – Ambiente de TIC

	2 Processadores Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2603 0 @ 1.80GHz 8 GB de memória RAM HP Smart Array P420i Controller 6 discos 600GB (modelos EF0600FARNA e EF0600FATFF) em 2 enclosures 2 fontes redundantes modelo 503296-B21 Monitor HP L185x TFT LED 18,5", mouse e teclado	
--	---	--

9. Redes LAN e WAN

Topologia da Rede - Panorama Externo



*as bandas podem ser alteradas ao longo do contrato

Switches em produção

Localidade	Quantidade	Hardware	Software
Rio de Janeiro/RJ - Sede	10	Cisco Catalyst WS-C2960X-48FPD-L	IOS Version 15.2(5)E1
	23	Cisco Catalyst WS-C2960X-48TD-L	ISO Version 15.2(5)E1
	2	Cisco Catalyst 6509-E	IOS Version 15.1(2)SY10

Anexo 03 – Ambiente de TIC

São Paulo/SP Brasília/DF Arquivo-Geral	7	Enterasys Surestack B3G124	Firmware Revision: 06.42.13.0002
--	---	----------------------------	----------------------------------

10. Segurança

Endpoint Security: Kaspersky Endpoint Security Select

Firewall: Firewall Fortigate FG 100E

11. Informações e quantitativos relativos a Atendimento ao usuário de TIC

Usuários de TI na Susep

Unidade Susep	Quantidade estimada de usuários
Sede – Rio de Janeiro/RJ	350
Brasília – DF	10
São Paulo – SP	30
Arquivo-Geral – Rio de Janeiro/RJ	5
Total	395

Empresas do mercado que podem abrir chamado: 300

Equipamentos para utilização dos usuários

Notebooks

Modelo	Quantidade**	Sistema Operacional
HP Probook 400 G5	101	Windows 10 Professional ou superior
HP Probook 640 G5	38	Windows 10 Professional ou superior
DELL Latitude 5410	15	Windows 10 Professional ou superior
HP Probook 640 G7	9	Windows 10 Professional ou superior
HP Probook 640 G8	139	Windows 10 Professional ou superior
Macbook Air	2	Mac OS
Macbook Pro	1	Mac OS
TOTAL	305	

*equipamentos com RAM de 8 ou 16GB. E discos SSD de 256GB ou 512GB

** as quantidades e modelos podem ser alterados ao longo do contrato

Anexo 03 – Ambiente de TIC

Desktops

Desktops - modelo HP EliteDesk 800 G1/G2*		
Localidade	Quantidade**	Sistema Operacional
Sede - Rio de Janeiro	470	Windows 10 Professional ou superior
Arquivo-Geral	4	Windows 10 Professional ou superior
São Paulo-SP	20	Windows 10 Professional ou superior
Brasília-DF	12	Windows 10 Professional ou superior
TOTAL	506	

*equipamentos com RAM de 16GB. Discos SSD de 256GB. Normalmente dois monitores.

** as quantidades e modelos podem ser alterados ao longo do contrato

Multifuncionais e impressoras

Impressoras e Multifuncionais*				
	Quantidade por localidade			
Equipamentos contratados	Sede/RJ	Unidade SP	Unidade Brasília	Arquivo-Geral
SAMSUNG M4580	14			1
SAMSUNG M5370	6	1	1	1
SAMSUNG C4010	1	1		
Equipamentos Próprios	Sede/RJ	Unidade SP	Unidade Brasília	Arquivo-Geral
SAMSUNG M4080	5	1		
OKIDATA ES8473	1			
XEROX WORKCENTER 3225	2			
HP LASERJET P3015	3			
KYOCERA M5521 CDN			1	

TOTAL: 39 equipamentos

*Os modelos e quantidades contratados e próprios podem sofrer alteração ao longo do contrato

Soluções de software presentes nos endpoints

Solução	Versão
SysAid ITSM	
ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL	SaaS
ADOBE STOCK FOR TEAMS	SaaS
Adobe Acrobat DC	22.001.20.117
Abby Finereader	15
PDF Creator	4.4.2
PDF SAM	4.3.0
Bizagi Modeler	3.9

Anexo 03 – Ambiente de TIC

Microsoft PowerBI	Desktop, Pro, Premium
Qlikview	12.6 desktop
R	4.1.3
R Studio	
Teracopy	3.8.5
7-zip	21.7
Forticlient VPN	7.0
Microsoft Remote Desktop Services	
Microsoft Windows 10	Pro
Microsoft Windows 11	Pro
Microsoft Office	365 E1 e 2013
Microsoft Visual Studio	16.11.7
Libre Office	7.3.2

Navegadores	Versão
Firefox	Última versão corrente
Chrome	
Edge	

Salas de videoconferência

Unidade Susep	Quantidade*
Sede – Rio de Janeiro/RJ	3
Brasília - DF	1
São Paulo - SP	1
Arquivo-Geral – Rio de Janeiro/RJ	0
Total	5

*Quantidades previstas em contrato ainda a ser celebrado.

12. Contratos de serviços de TI vigentes

Objeto	Processo
Outsourcing de impressão	15414.615234/2022-85
Suporte à ferramenta ITSM SysAid	15414.608355/2022-71
Telefonia VOIP	15414.651740/2021-57
Garantia notebooks HP - HP PROBOOK 640 G8 I5 (139 equipamentos)	15414.624038/2021-11
HP PROBOOK 640 G5 I5-8365U: 47 equipamentos	15414.618457/2020-32
Garantia notebooks Dell Latitude 5410 (15 equipamentos)	15414.618459/2020-20
Garantia Monitores Dell P2419H (37)	15414.618459/2020-21

Anexo 03 – Ambiente de TIC

Garantia monitores AOC 152: AOC 24P1U 115: AOC 24P1U	15414.624038/2021-11 15414.618457/2020-33
Serviços de Datacenter (links, cloud, correio)	15414.608821/2019-12
Solução de rede sem fio nas unidades da Susep	Em contratação.
Videoconferência	Em contratação